

Zásady ochrany osobních údajů

Správa a ochrana osobních údajů našich hostů a návštěvníků je pro nás prioritou. Tento dokument popisuje, jak nakládáme s vašimi osobními údaji v souvislosti s provozem ubytování, sportovní haly a našich webových stránek v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR).

1. Správce osobních údajů:

- **Název firmy:** PLM LAPAČ s.r.o.
- **IČO:** 04502736
- **Sídlo:** Generála Klapálka 620, 755 01 Vsetín
- **E-mail:** 513@nalapaci.cz
- **Telefon:** 603 254 095, 603 254 094, 725 611 089 (*dále jen „Správce“*)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete v rámci rezervace ubytování, pronájmu sportovní haly nebo nákupu služeb:

- **Ubytování i sportovní hala:** Jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, platební údaje a historie rezervací, případně záznam z kamerového systému.
- **Specificky pro ubytování:** Adresa trvalého bydliště, číslo dokladu totožnosti (občanský průkaz / pas) a datum narození (*vyžadováno zákonem*).
- **Specificky pro sportovní halu:** Údaje o permanentkách/klubových kartách, identifikace pro vstupní systémy.

3. Účel a právní základ zpracování Vaše údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Plnění smlouvy (rezervace ubytování a sportoviště):** Zpracování je nutné pro vytvoření rezervace haly, vystavení potvrzení, komunikaci a realizaci ubytování či vstupu na sportoviště.
- **Plnění zákonných povinností:** Vedení evidenční/domovní knihy hostů (dle zákona č. 565/1990 Sb. a zákona č. 326/1999 Sb.) a řádné vedení účetnictví a daňových dokladů.
- **Ochrana majetku a bezpečnosti (oprávněný zájem):** Ochrana ubytovacího zařízení, vybavení sportovní haly a řešení případných škod či úrazů včetně provozu kamerového systému se záznamem ve vybraných prostorách.

4. Doba uchovávání údajů

- Údaje týkající se rezervací ubytování, pronájmů haly a účetní doklady: **10 let** (dle zákona o účetnictví).
- Údaje v evidenční knize ubytovaných hostů: **6 let** (dle zákona o místních poplatcích).
- Běžná e-mailová komunikace a poptávky: **1 rok** od vyřízení.
- Záznamy z kamerového systému: **až 7 dnů**, poté se automaticky přepisují.

5. Příjemci osobních údajů Vaše údaje předáváme pouze v nezbytných případech těmto subjektům:

- Orgánům státní správy (obecní úřad pro poplatky, Cizinecká policie ČR) – na základě zákonné povinnosti.
- Poskytovatelům IT služeb, rezervačního systému pro ubytování a sportoviště, a webového hostingu.
- Poskytovateli účetních služeb.

Vaše údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím.

6. Vaše práva podle GDPR V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- Právo na **přístup** k vašim osobním údajům.
- Právo na **opravu** nepřesných nebo neúplných údajů.
- Právo na **výmaz** („právo být zapomenut“), pokud již údaje nejsou potřeba pro stanovené účely nebo zákonné povinnosti.

- Právo na **omezení zpracování**.
- Právo vznést **námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

7. Zabezpečení dat Prohlašujeme, že jsme přijali všechna vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (zabezpečený protokol HTTPS na webu, zabezpečené přístupy do rezervačních systémů, hesla a fyzické zabezpečení objektu).

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1.5.2026.